

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

TUTELA LEGALE, PERITALE ED ARBITRALE - RIPARAZIONE DANNI

Art. 1 – OGGETTO E DURATA

Il contratto di servizi di ProAssistance (*Servizio*) prevede l'erogazione delle seguenti *Prestazioni* a favore del *Cliente*:

- **Prestazione A:** assistenza in caso sia di contestazione (art. 3.1) sia di assenza di contestazione (art. 3.2) da parte della Compagnia assicurativa (*Compagnia*); assistenza penale (art. 3.3).
- **Prestazione B:** riparazione dei danni meccanici (art. 4).

Le Prestazioni A e B sono acquistabili separatamente. [Il dettaglio delle Prestazioni acquistate è presente nel Certificato di adesione \(Certificato\)](#), nel quale è riportata la data di inizio del Servizio che produrrà i suoi effetti dal pagamento del corrispettivo. Il Servizio ha durata annuale e non prevede il rinnovo automatico.

Art. 2 – CORRISPETTIVO

Per l'attivazione del Servizio è previsto il pagamento di un corrispettivo a titolo di spese di gestione e attivazione (*Corrispettivo*), che deve essere versato a ProAssistance alla sottoscrizione con le modalità previste a norma di legge e opportunamente indicate al Cliente. L'ammontare del Corrispettivo è definito nel Certificato. Una volta ricevuto il pagamento, ProAssistance rilascerà il relativo documento fiscale.

Non sono previsti casi di rimborso e/o restituzione del Corrispettivo, salvi i casi previsti a norma di legge.

Art. 3 – PRESTAZIONE A

La Prestazione A prevede: 1) l'erogazione di un servizio di assistenza distinguendo in due casistiche: assistenza in caso di contestazione del sinistro (art. 3.1) ovvero assistenza in assenza di contestazione (art. 3.2); 2) l'erogazione di un servizio di assistenza in caso di procedimento penale (3.3).

Art. 3.1 – Assistenza in presenza di contestazione

La prestazione di assistenza in caso di contestazione prevede l'erogazione di un **servizio di assistenza in caso di contestazione della Compagnia sul risarcimento del danno per un sinistro aperto sulla polizza indicata nel Certificato e su cui si basa il Servizio.**

Art. 3.2 – Assistenza in assenza di contestazione

La prestazione di assistenza in assenza di contestazione prevede l'erogazione di un servizio di assistenza sin dall'apertura di un sinistro denunciato sulla polizza indipendentemente dall'eventuale contestazione da parte della Compagnia. Il Cliente potrà quindi richiedere l'intervento di ProAssistance sin dal primo avviso di sinistro indipendentemente dall'eventuale contestazione della Compagnia stessa, chiedendo di essere assistito da un tecnico specializzato sulla base della tipologia di sinistro occorso. In tal caso la "lettera incarico gestione sinistro/danno" (*Mandato*) sarà coperta dal Servizio acquistato fino a un valore del risarcimento **pari a 20.000,00 (ventimila/00) euro**: sono specificatamente esclusi i casi in cui la richiesta di risarcimento, indipendentemente dall'effettiva liquidazione, sia superiore a 20.000,00 (ventimila/00) euro. In questi ultimi casi, il Cliente potrà conferire a ProAssistance un ulteriore mandato con un contributo a carico del Cliente stesso pari al **3,50 (tre/50) % (con un minimo di 300,00 (trecento/00) euro + iva)** della differenza tra l'effettivo risarcimento richiesto e 20.000,00 (ventimila/00) euro.

Art. 3.3 – Assistenza Penale – Operante esclusivamente in caso di sottoscrizione di una polizza RCA

In caso di incidente stradale che comporti l'istaurazione di un **processo penale** nel quale il Cliente sia imputato o parte lesa, esclusi i casi di dolo dello stesso, ProAssistance assisterà il Cliente con i propri professionisti di

fiducia (investigatore, perito di parte specializzato nella ricostruzione di eventi di infortunistica stradale e avvocato). L'Assistenza Penale sarà prestata nei vari gradi di giudizio sino alla Cassazione inclusa, a condizione che il Cliente rinnovi il Servizio per le annualità successive. L'avvio del procedimento penale di cui si chiede l'Assistenza deve essere stato notificato al Cliente durante il corso del Servizio.

Nel corso della durata del Servizio, l'Assistenza Penale potrà essere prestata per un unico procedimento penale, indifferentemente dal grado di giudizio. Per eventuali altri procedimenti penali notificati al Cliente durante il corso del Servizio, il Cliente potrà comunque richiedere la prestazione Assistenza Penale di ProAssistance sostenendo i costi stabiliti nella convenzione, fornita su richiesta del Cliente stesso.

Art. 3.4 – Attivazione della Prestazione A

Per richiedere l'erogazione della Prestazione A, il Cliente dovrà inviare una comunicazione contenente la descrizione dei fatti (es: dinamica sinistro, contestazione della Compagnia, etc.) all'indirizzo e-mail di ProAssistance (info@proassistance.net).

Per permettere l'erogazione del Servizio, inoltre, il Cliente dovrà conferire a ProAssistance il mandato (come fornito da quest'ultima e/o da un suo incaricato) a rappresentarlo nei confronti della Compagnia.

Tale mandato non comporta ulteriori spese a carico del Cliente, salve le ipotesi di cui agli articoli 3.2 e 3.3.

ProAssistance, una volta ricevuta tutta la documentazione di cui sopra, ove ritenuto opportuno, provvederà per il tramite di un professionista di propria fiducia (perito/avvocato e/o investigatore) a contattare la Compagnia per la risoluzione della contestazione.

Art. 4 - PRESTAZIONE B

Art. 4.1 – Prestazione di Riparazione

La Prestazione B prevede **un servizio di riparazione dei danni meccanici, nei limiti di cui al successivo articolo 4.3, causati al Veicolo indicato** nel Certificato e causati da veicolo terzo identificato dalle Autorità intervenute ma non assicurato.

ProAssistance si farà carico dei costi delle riparazioni effettuate **esclusivamente presso le carrozzerie e/o officine** che la stessa indicherà al Cliente, identificandole tra quelle nel Comune di residenza dello stesso.

Art. 4.2 – Attivazione della Prestazione B

Per richiedere l'erogazione della Prestazione B, il Cliente dovrà inviare una comunicazione scritta a Pro Assistance entro e non oltre 3 (tre) giorni dall'evento che ha causato i danni al Veicolo.

La richiesta di erogazione dovrà essere inviata all'indirizzo info@proassistance.net e dovrà contenere:

- **verbale dell'Autorità intervenuta;**
- **descrizione dei fatti (es: dinamica sinistro, data, luogo, etc.).**

Il Cliente dovrà rendere disponibile ogni documento ed elemento utili a valutare il danno e le dinamiche dello stesso come, a titolo identificativo, il preventivo di spesa di riparazione redatto dal riparatore professionale indicato da ProAssistance.

Al termine della gestione della richiesta di erogazione della Prestazione B, ProAssistance emetterà la relativa richiesta a procedere con la riparazione.

ProAssistance non potrà garantire la gestione delle richieste pervenute con modalità differenti rispetto a quelle indicate nel presente articolo, né il pagamento dei costi di riparazione effettuati prima dell'autorizzazione.

Art. 4.3 – Validità

Il Servizio è attivo per sinistri avvenuti nel corso della durata del Servizio nel territorio italiano che sono stati causati esclusivamente da veicoli terzi immatricolati in Unione Europea, **identificati dalle Autorità intervenute e non assicurati.**

Art. 4.4 – Limiti

ProAssistance si farà carico dei costi di riparazione dei danni subiti dal Veicolo fino al valore complessivo di

15.000,00 (quindicimila/00) euro per tutta la durata del Servizio. Le somme eccedenti tale importo rimarranno a carico del Cliente e saranno corrisposte da quest'ultimo direttamente al riparatore incaricato.

La riparazione dei danni potrà essere effettuata esclusivamente presso le carrozzerie e/o officine che verranno indicate da ProAssistance al Cliente, collocate nel Comune di residenza dello stesso.

Nei limiti di cui al presente articolo, e **salvo espressa autorizzazione a procedere** di ProAssistance, quest'ultima provvederà al pagamento dei costi di riparazione direttamente al riparatore.

Il Servizio verrà svolto senza alcuna spesa a carico del Cliente esclusivamente in caso di assenza di responsabilità da parte di quest'ultimo.

In caso di concorso di responsabilità nella causazione dell'incidente, saranno a carico del Cliente i costi di riparazione pari alla percentuale di responsabilità dello stesso. Ad esempio, in caso di responsabilità del Cliente pari al 60 (sessanta) %, quest'ultimo si farà carico del 60 (sessanta) % dei costi di riparazione mentre ProAssistance si farà carico del restante 40 (quaranta) %, sempre entro i limiti di cui al presente articolo.

Art. 4.5 – Obblighi del Cliente

Il Cliente deve sempre richiedere l'intervento delle Autorità e avvisare per scritto ProAssistance nei tempi e con le modalità di cui al precedente articolo 4.2. In caso di mancato adempimento di uno degli obblighi del Cliente, ProAssistance non potrà garantire l'erogazione della Prestazione B.

Il Cliente si impegna a cedere a ProAssistance tutti i diritti utili a poter esercitare le azioni di rivalsa nei confronti del terzo responsabile e/o accedere al fondo vittime della strada o altri eventuali enti.

Mod.c.a.ed.01/2025

ATTENZIONE: questo servizio non ha natura assicurativa